

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της EUNICE TRADING MAE

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ

ΤΗΛ:

EMAIL:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

ΛΟΓΟΙ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με ένα από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου στον αριθμό 801 11 88000 (από σταθερό) ή στο +30 210 7294512 με αστική χρέωση.
- Ταχυδρομικά με επιστολή μέσω των ΕΛΤΑ ή courier στη διεύθυνση Χειμάρρας 5, Μαρούσι, Αθήνα, Τ.Κ. 15125.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο customers@eunice-power.gr.
- Με φυσική παρουσία στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση Χειμάρρας 5, Μαρούσι, Αθήνα, Τ.Κ. 15125.

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ
(ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΟ)****ΕΠΙΛΕΞΕΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ - ΑΙΤΗΜΑ:**

- Αποστολή Λογαριασμού
- Χρεώσεις
- Τιμολόγηση
- Εξόφληση του λογαριασμού
- Αίτηση για προσφορά σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Αλλαγή στοιχείων πελάτη
- Καταγγελία σύμβασης προμήθειας
- Διακανονισμοί και τρόποι πληρωμής - Διευθέτηση οφειλών
- Καταβολή εγγύησης
- Αλλαγή προμηθευτή
- Αμφισβήτηση λογαριασμού
- Άλλο (Περιγράψτε)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

/ /