

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία EUNICE TRADING MAE και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη, με την παρούσα Σύμβαση, αίτηση, συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

1. **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1.1 Η EUNICE TRADING MAE, η οποία κατέχει νομίμως άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δραστηριοποιείται στην εμπορία και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και με την παρούσα Σύμβαση αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη Αίτηση, (εφεξής η «Εγκατάσταση»), και ο Πελάτης αντίστοιχα αναλαμβάνει την υποχρέωση παραλαβής αυτής, στο σημείο αυτό, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις οφειλές και τις χρεώσεις που προβλέπονται, στους Τιμοκαταλόγους της EUNICE TRADING MAE, και στην κείμενη νομοθεσία. 1.2 Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από την αίτηση του πελάτη, από τους κατωτέρω γενικούς όρους, από το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και από τους τιμοκαταλόγους της EUNICE TRADING MAE, ενώ κατά τα λοιπά διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 1.3 Συμφωνείται ρητά ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, η EUNICE TRADING MAE θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

2. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE**

2.1 Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να τρέφει τους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με τον ΑΔΜΗΕ και με τον ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να δύναται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. 2.2 Η EUNICE TRADING MAE οφείλει να την Κώδικα Συνταλάων Ηλεκτρικής Ενέργειας. 2.3 Εύθιμα αμέσως μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, η EUNICE TRADING MAE θα αναλάβει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί, στον οικείο πίνακα που τρέφεται στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως εκπρόσωπος φορτίου του Πελάτη. 2.4 Η EUNICE TRADING MAE θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και αιτημάτων του Πελάτη, θα παρέχει δε σ' αυτόν το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

3. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί στην Εγκατάστασή του, Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE 3.2 Με την υπογραφή της παρούσας ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την EUNICE TRADING MAE όπως υποβάλει, στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί και ενεργεί αντί αυτού σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει η EUNICE TRADING MAE, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 κατωτέρω. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, για χρήση άλλη πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση. 3.5 Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε τρόπο. 3.6 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, ασυσκεύα και καλώδια που χρησιμοποιεί για τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύεται και είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για τη συντήρησή και ασφαλή καταστάσή τους. 3.7 Ο Πελάτης σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου της EUNICE TRADING MAE προς τον Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE AE), λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων της EUNICE TRADING MAE, προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE AE) ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE AE) ή/και τον αρμόδιο Διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά της EUNICE TRADING MAE για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμεως ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE AE) και τον αρμόδιο Διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με την EUNICE TRADING MAE στα μη διανυδρευόμενα νησιά Λειτουργίας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται ο Διαχειριστής MAN (ΔΕΔΔΗΕ Νήσων).

4. **ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ**

4.1 Η EUNICE TRADING MAE θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (όπως αυτές εκφράζονται σε KWh) που του προμηθεύει και που καταμετρώνται από το Μετρητή, σε μηνιαία ημερολογιακή βάση και σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση, Ειδικά για τους Πελάτες με μη υφιστάμενο Μετρητή, η περιοδικότητα έκδοσης εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης θα είναι συμβατή με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση και σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4.2 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατατάλωσης, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Στην περίπτωση αυτή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατατάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. 4.3 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω της EUNICE TRADING MAE, ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή την EUNICE TRADING MAE. 4.4 Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή εκ μέρους της, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Αν από το διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων ασφάλειας και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αιώνας επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. 4.5 Σε περίπτωση απεργοποίησης μετρητή φορτίου τα έξοδα επανασύνδεσης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και γνωστοποιούνται στην EUNICE TRADING MAE από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

5. **ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

5.1. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την EUNICE TRADING MAE, στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν από τον Τιμοκατάλογο, το είδος του προγράμματος που επέλεξε ο Πελάτης, τυχόν ειδικότερους όρους τιμολόγησης, στοιχεία τα οποία καταγράφονται στην Αίτηση. 5.2 Η EUNICE TRADING MAE θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως Λογαριασμό Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατατάλωση του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και ο Πελάτης θα τιμολογείται για τη συνολική ενέργεια που προμηθεύεται. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης που θα εκδίδονται θα διακρίνονται σε «έναντι» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει εκτιμώμενης κατατάλωσης και «εκκαθαριστικούς» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει των μετρητικών ενδείξεων της παροχής του Πελάτη, οι οποίοι θα αποστέλλονται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή από τον ίδιο. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» Λογαριασμών βασίζεται στα στοιχεία μετρήσεων που λαμβάνει η EUNICE TRADING MAE από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και στα ιστορικά στοιχεία της παροχής και περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών της EUNICE TRADING MAE, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως το σύνολο των χρεώσεων που τιμολογούνται από την EUNICE TRADING MAE για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ως και για κάθε χρέωση που προβλέπεται από τη μεταξύ τους συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων και των αναλογούντων φόρων και τελών. 5.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον η EUNICE TRADING MAE θα διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης και θα περιλαμβάνει διακριτή αναγραφή όλων των νόμιμων χρεώσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την EUNICE TRADING MAE, σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του και σε κάθε περίπτωση η EUNICE TRADING MAE, θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει παραλάβει το Λογαριασμό Κατανάλωσης και έχει αποδεχθεί την οφειλή του εφόσον εντός διμήνου δεν απευθυνθεί στην EUNICE TRADING MAE, προς επανέκδοση του Λογαριασμού. Οι χρεώσεις που θα περιλαμβάνονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είναι οι ακόλουθες:

- α) Χρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους μετρητές του Πελάτη, χρεώσεις που υποχρεούται να καταβάλλει η EUNICE TRADING MAE, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της.
- β) Ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση για τη χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για τη χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης.
- γ) Λοιπές χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρεώσεις υπέρ Δήμου και ΕΡΤ και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ύψος των ως άνω ενδεικτικά αναφερομένων νόμιμων χρεώσεων θα είναι πάντα ίσο με το ύψος των χρεώσεων αυτών όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία. Ο υπολογισμός εκάστης των άνω χρεώσεων απεικονίζεται στο Έντυπο Υπηρεσιών της, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της.
- δ) Εκόστος αναλογούντος.
- ε) Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)
- ε) ΕΦΚ

στ) ΔΕΤΕ

5.4. Ο Πελάτης υποχρεούται όπως εξοφλήσει το συνολικό ποσό του εκδοθέντος Τιμολογίου, εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ήτοι μέχρι την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης αμέσως στις συνεργαζόμενες τράπεζες, ακόμη και μετά την πάροδο της προθεσμίας εξόφλησης. 5.5 EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για Λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η EUNICE TRADING MAE, θα προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό

Κατανάλωσης. Σε περίπτωση υπαίτιότητας της EUNICE TRADING MAE, όπως ενδεικτικά, λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση Λογαριασμών Κατανάλωσης ή EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση των Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση εφαρμόζουσας ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE ή πλημμελή εκπλήρωση της Σύμβασης προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να προχωρήσει σε διακανονισμό επιστροφών με τον Πελάτη. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στην EUNICE TRADING MAE, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται αποδεχόμενη να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρει, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

6. **ΑΝΑΓΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΜΕΣΟΤΙΤΑΘΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ)**. 6.1. Η EUNICE TRADING MAE διατηρεί το δικαίωμα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εφαρμόσει την ρήτρα προσαρμογής της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας (TEA DAM) και να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις, ανάλογα με τις διακυμάνσεις της TEA DAM προσαυξημένες (i) επί του συντελεστή προσαυξημένης 1,12, και (ii) τις τιμές 8,7 €/MWh. Η TEA DAM δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). 6.2. Οι προ ΦΤΙΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) τις μέσους (κατά το επίμαχο διάστημα) TEA DAM, προσαυξημένες επί του συντελεστή προσαυξημένης 1,12, και (ii) τις τιμές 8,7 €/MWh. Η TEA DAM δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). 6.3. Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα τις μέσους TEA DAM, προσαυξημένες επί του συντελεστή προσαυξημένης 1,12, και τις τιμές 8,7 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 50 και 70 €/MWh, δε θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 50 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 50€/MWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 70 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το όριο των 70 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

7. **ΕΓΓΥΗΣΗ**

7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην EUNICE TRADING MAE, ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφελών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση, το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγύησης και η μεθοδολογία στην οποία περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE. 7.2. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, άλλως θα καταβάλλεται με την τιμολόγηση και την αποστολή της στον πελάτη, πριν από την έκδοση του πρώτου λογαριασμού και σε κάθε περίπτωση το αργότερο με την εξόφληση του πρώτου λογαριασμού, στον οποίο θα περιλαμβάνεται και το ποσό της εγγύησης. 7.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από την EUNICE TRADING MAE, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφελών κατά τα οριζόμενα της παρ. 4 του άρθρου 21 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ της EUNICE TRADING MAE, και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφελών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτομάτως, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης. 7.4. Η EUNICE TRADING MAE, έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρηθεί σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Η EUNICE TRADING MAE θα ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και θα χρεώνει ή πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8. **ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ & ΥΠΕΡΜΕΡΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από την παρούσα Σύμβαση η EUNICE TRADING MAE, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στον Πελάτη επίτοκο υπερμερίας για το διάστημα από την ημέρα που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή έως την ημέρα πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησης της. Το ύψος του επιτοκίου υπερμερίας θα ισούται με το ανώτατο νόμιμο επιτόκο υπερμερίας. 8.2. Η EUNICE TRADING MAE ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της δύναται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφων του Λογαριασμού Κατανάλωσης. 8.3. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας η EUNICE TRADING MAE προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού του Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού.
- β) Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.
- γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός 10 (δέκα) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απεργοποίησης μετρητή φορτίου, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας αναλόγως τον Πελάτη. 8.4. Η EUNICE TRADING MAE, δε δύναται να υποβάλει εντολή απεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την υποβολή δήλωσης πάσης εκπροσώπησης, λόγω υπερμερίας πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφελών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμειψιβόρουνται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απεργοποίησης του Μετρητή του ή πάσης εκπροσώπησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμειψιβόρηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερμερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Πελάτη την πρόθεση της να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστο τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο αλλιώς παραινείται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες. 8.5. Εάν η EUNICE TRADING MAE, με την παρούσα Σύμβαση εκπροσωπεί περισσότερους Μετρητές του Πελάτη, τότε σε περίπτωση υπερμερίας εξόφλησης εκ μέρους του Πελάτη των γεννημένων οφελών για τον ένα Μετρητή, η EUNICE TRADING MAE, θα δύναται να μεταφέρει τις οφειλές αυτές στον άλλο Μετρητή, ο οποίος εξακολουθεί να παραμένει ενεργός.

9. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

9.1. Η παρούσα Σύμβαση συνπάεται για ορισμό χρόνο, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της και ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε εγγράφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στην EUNICE TRADING MAE. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης η EUNICE TRADING MAE, θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. 9.2. Η έναρξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας άρχει από την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE οπότε και αρχίζει η τιμολόγηση. 9.3. Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνπάεται εξ' απιστάσεως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκαεπταεσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της.

10. **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

10.1. Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο

με έγγραφη ειδοποίηση της προς την EUNICE TRADING MAE. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στην EUNICE TRADING MAE, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ. 10.2. Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερμετρίας του Πελάτη λόγω ανεξόφλητων ληξιπρόθεσμων οφειλών και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες ενόψει του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. 10.3. Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασής με οποιοδήποτε τρόπο η EUNICE TRADING MAE, αποστέλλει τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. 10.4. Στην περίπτωση παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσας, από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης, ενημερώνώντας τον ταυτόχρονα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης τον εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν παρέλθει άπρακτη ή ως άνω προθεσμία η EUNICE TRADING MAE δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση επέρχονται άμεσα. 10.5. Κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σε περίπτωση που ληφθεί απόφαση για τη λύση, την εκκαθάριση ή τη διακοπή των εργασιών του αντισυμβαλλόμενου μέρους, αν υποβληθεί αίτηση πτώχευσης, αναστολής ή παύσης πληρωμών, θέσης υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπαχθεί σε αναδιάρθρωση των χρεών του, ή υπαχθεί ως οπιοδήποτε διαδικασία επιφύλαξης ο νόμος για αφερέγγυο ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους. Σε αυτήν την περίπτωση η καταγγελία έχει άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται η τήρηση ορισμένων διαδικασιών ή προθεσμίας.

11. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

11.1. Η EUNICE TRADING MAE, δε φέρει ευθύνη στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή δυσλειτουργίας της Σύνδεσης ή σε περίπτωση που προκληθούν ζημιές, στον εξοπλισμό ή στην Εγκατάσταση του Πελάτη, οι οποίες οφείλονται σε διακοπές παροχής πτώσης επιπέδου τάσης ή διακυμάνσεις τάσης ή για άλλους λόγους που αποδίδονται στην σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή που αποδίδονται σε Γεγονότα Ανωτέρας Βίας όπως ορίζονται παρακάτω ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία. 11.2. Σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασής από την EUNICE TRADING MAE, αναφορικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστέρησης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE, προβλέπεται αποζημίωση και διακανονισμό στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών της EUNICE TRADING MAE.

12. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

12.1. Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/«προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ. 12.2. Ο Προμηθευτής δίνει μεγάλη σημασία στην προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και φροντίζει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018 και όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικεύονται και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή. 12.3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η στην Αθήνα, Λεωφόρος Βασιλεισίδης Σοφίας αρ. 29, εδρεύουσα εταιρεία με την επωνυμία «EUNICE TRADING ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝ. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «WE ENERGY ΑΕ» και ΑΟΜ 800481500. 12.4. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διαχείριση της συμβατικής σχέσης καθώς και η διασφάλιση τόσο της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις του (φορολογικές, λογιστικές κλπ.) όσο και των υπέρτερων εννόμων συμφερόντων του. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του και την παροχή συμβουλών εξοικονομικής ενέργειας. 12.5. Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι μια εκ των ακόλουθων αντιστοίχια: (α) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, (β) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, (γ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.γ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή, (δ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.στ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επίδικους ο Προμηθευτής εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. 12.6. Καταχωρημένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: Στοιχεία ταυτότητας, νοτοαποπέμπου, ΑΟΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα οποία παρέχονται στον Προμηθευτή για την επικοινωνία με τον Πελάτη. Επίσης μπορεί να παρέχονται στοιχεία ένταξης αυτού σε προνομιούχες και ειδικές κατηγορίες πελατών π.χ. ευάλωτοι πελάτες. Σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών πελατών ή υποψηφίων πελατών δυνατό ο Προμηθευτής να επεξεργάζεται στοιχεία με το είδος της δραστηριότητας (ΚΑΔ), βεβαιώσεις έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας κλπ. Άλλα δεδομένα που ο Προμηθευτής επεξεργάζεται εκ της φύσεως της συνεργασίας αφορούν τον αριθμό του μετρητή, τη διεύθυνση της εγκατάστασης της παροχής, στοιχεία μισθωτηρίων συμβολαίων της εγκατάστασης αντίγραφα μερίδων υποσημοφαικών, στοιχεία αριθμού λογαριασμών που οι πελάτες γνωστοποιούν στην εταιρεία, μηνιαίες καταναλωτικές ενέργειες, προηγούμενη ή υφιστάμενη λογαριασμοί, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ.). 12.7. Ο Προμηθευτής διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης σύμβασης και για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών μετά τη λήξη ή λύση αυτής για λόγους υποστήριξης ή αντιστροφής νομικών αξιώσεων.

12.8. Ο Προμηθευτής μπορεί να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Πελάτη:

α) Σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους ή δικηγόρους ή δικηγόρους, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπερασπίση νομικών αξιώσεων τους. Σε συνεργασία για την εκτέλεση ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας εκτέλεσης των υποχρεώσεων εκ της σύμβασής του Πελάτη από αρμόδιους οργανισμούς, Σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλέτων, με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. 12.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση και είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη προέκταση εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του. 12.10. Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.
- Δικαίωμα διόρθωσης.
- Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τη διόρθωση - επικαιροποίηση των στοιχείων του και ο Προμηθευτής θα προβεί στην άμεση διόρθωση τους.
- Δικαίωμα διαγραφής.
- Ο Πελάτης έχει δικαίωμα αίτησης διαγραφής με τις προϋποθέσεις του άρθρου 17 του ΓΚΠΔ.
- Δικαίωμα πρόσβασης.
- Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχει αποθηκεύσει και επεξεργάζεται ο Προμηθευτής και να λάβει αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
- Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δε χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νομικοί λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται ο Πελάτης στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα στη φορητότητα.
- Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν αυτά απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) ή οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.
η) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την εξάλειψη του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
θ) Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή.
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων. Εφόσον έχει προηγηθεί προσπάθεια άσκησης των δικαιωμάτων του και ο Πελάτης δεν έχει ικανοποιηθεί δύναται να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr > Υποβολή καταγγελίας). Για να ασκήσει τα παραπάνω δικαιώματά του ή αν έχει ερωτήσεις σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dp@eunice-group.com. Τέλος ο Πελάτης μπορεί να αναγνωρίσει την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://weenergy.gr/privacy-policy/>

12.11. Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

13.1. Για τους Μικρούς Πελάτες, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσης ορίζεται ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την EUNICE TRADING MAE, εκτός αν ο Μικρός Πελάτης συναινεί στη σύναψη Σύμβασης προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα και το έχει δηλώσει ρητά στην Αίτηση, περιλαμβανομένης της περίπτωσης προμήθειας που αφορά σε προσωρινές συνδέσεις. Ο Μικρός Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της. 13.2. Η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προμηθεύει το Μικρό Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, καθ' όλο το χρόνο της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 10 της παρούσης περί καταγγελίας της Σύμβασης. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δεν περιορίζεται ούτε θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του Μικρού Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση με εξαιρετική στην περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικό όρο σχετικά με τον ελαχίστο χρόνο ισχύος της οπότε ο Μικρός Πελάτης θα οφείλει αποζημίωση. 13.3. Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να απαιτήσει από το Μικρό Πελάτη την καταβολή εγγύησης που δεν μπορεί να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται και εξάρση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Μικρούς Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. 13.4. Η EUNICE TRADING MAE, απαγορεύεται να εκχωρεί την παρούσα σε τρίτο. 13.5. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα εκδίδονται κατά τα ανωτέρω στον όρο 5 της παρούσας αναφερόμενα. 13.6. Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 26-32 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

14.1. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού καταπόνησης για τους Ευάλωτους Πελάτες είναι 40 ημέρες από την έκδοσή του. 14.2. Η EUNICE TRADING MAE, παρέχει, στους ευάλωτους πελάτες τη δυνατότητα τημετριάς και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλιότερων Λογαριασμών Κατανάλωσης σε μηνιαίες δόσεις που δε θα υπερβαίνουν το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη. Σημειώνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμο εξόφληση των οφειλών του προς την EUNICE TRADING MAE. 14.3. Το δικαίωμα της EUNICE TRADING MAE, να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να ασκηθεί κατά του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου. 14.4. Με την επιφύλαξη του όρου 13.3 ανωτέρω και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αν ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης παραβεί τον χρόνο της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνήσει από τα μέρη ως ουσιαστές για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Ευάλωτο Οικιακό Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 14.5. Ειδικά για τον Ευάλωτο Οικιακός Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερμετρός ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρέλθει άπρακτη. γ) Εφόσον η EUNICE TRADING MAE, προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς Καθολικής Ύπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησης του. 14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 33- 35 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

15. ΣΥΜΦΩΝΗΣΗ

Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει τις χρηματικές υποχρεώσεις του με τις χρηματικές απαιτήσεις του κατά του άλλου Μέρους από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι οι προς συμψηφισμό απαιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

16.1. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί ή να προληφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας των Μερών και το οποίο εκφευγεί του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερωτά από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ω Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς, οι τεχνικοί περιορισμοί, οι φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις. 16.2. Στην περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή μη προήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δε θα φέρουν ευθύνη και δε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονότο Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

17. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της παρούσας από την EUNICE TRADING MAE, σε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του Πελάτη.

18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΔΟΧΗΣ

18.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. 18.2. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, από την ημερομηνία και την εφαρμογή της παρούσης, σε περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης θα επιλυθεί αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Λογαριασμού της Αθήνας. 18.3. Ειδικά, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία:

α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρροήσεις εγγράφως προς την EUNICE TRADING MAE, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.
β) Η EUNICE TRADING MAE, αποφασίζει επί των αντιρροήσεων του Πελάτη εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις της, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων καταπόνησης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του αρχικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της EUNICE TRADING MAE, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιδιωχθεί περαιτέρω συναινετικά, ενόψει του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.
δ) Ο Πελάτης μπορεί να καταφύγει στην πλατφόρμα της PAAYE (<https://my.rae.gr>) για να υποβάλει το αίτημά του.

19. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

19.1. Οι όροι της παρούσας, η Αίτηση καθώς και ο Τιμοκατάλογος αποτελούν ενιαίο σύνολο, το οποίο όλοι οι όροι κρίνονται ουσιαστικές και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Για την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών της. Η ενημέρωση θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. 19.2. Η τυχόν παραίτηση ή καθυστέρηση των μερών να ασκήσουν τα εκ της Σύμβασής τους απορρέοντα δικαιώματά τους, δε δύναται να ερμηνευτεί ως παραίτηση του από το δικαίωμά τους, ενώ τυχόν μεταγενέστερη άσκησή τους δε θα δύναται να θεωρηθεί καταχρηστική. 19.3. Τα μέρη συμφωνούν ότι δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση ή η εκχώρηση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναινέση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους. 19.4. Η ακρότητα επιμέρους όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων και της σύμβασής στο σύνολό της. 19.5. Τα Μέρη συμφωνούν ότι, κατά το μέτρο του δυνατού, υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των συμφωνιών που αποτιμώνται στην παρούσα, καθώς και όσων πληροφοριών κοινοποιούνται από το ένα Μέρος στο άλλο. 19.6. Οι κοινοποιήσεις που δίδονται δυναμεί της παρούσας θα είναι πάντα έγγραφες και θα αποστέλλονται στις διευθύνσεις των Μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που κοινοποιούνται εγγράφως μελλοντικά. 19.7. Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας η EUNICE TRADING MAE, δε δικαιούται να χρησιμοποιεί ή διαθέσει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.

HM/ΝΙΑ:

ΣΥΜΒΑΛΛ ΟΜΕΝΟΙ: _____



+30 210 7294 512



customers@eunice-power.gr